

A aquisição do ingresso implica na aceitação dos seguintes Termos e Condições:

1. Confira atentamente os dados do seu pedido antes de finalizar a compra (evento, sessão, setor, tipo de ingresso, quantidade e qualquer outra informação). Não será permitido fazer troca ou cancelamento após selecionar incorretamente os ingressos.
2. Após o registro do pedido, não é possível alterar o tipo do ingresso, sessão, setor, assento, forma de entrega ou qualquer outra informação.
3. Ao comprar no site, o pedido fica sujeito a um processo de análise de segurança. Em caso de divergência na confirmação dos dados, o pagamento será estornado e o pedido invalidado.
4. O cliente deve acessar seu histórico de compras para confirmar se sua compra foi confirmada ou não, seja para casos de análise de segurança ou para casos em que foi feita a ação de concluir a compra e a tela de confirmação de compra não foi exibida.
5. Caso seja detectada alguma divergência no pagamento até a data do evento, os ingressos poderão ser cancelados.
6. Para compras feitas pelo site, o cliente pode cancelar seu pedido em até 7 (sete) dias corridos pelo histórico de compras. Faltando 2 (dois) dias para a sessão, não é mais possível fazer cancelamentos. Os ingressos cancelados são automaticamente recolocados à venda.
7. Não é possível fazer cancelamento parcial da compra. Todos os ingressos comprados no mesmo pagamento serão cancelados juntos.
8. Documentos que comprovem o direito à meia-entrada, ou outros tipos de descontos, ou outros tipos de ingressos especiais, como PCD e gratuidade, podem ser solicitados no momento da compra, retirada na bilheteria e no acesso ao evento. O cliente que não apresentar documentação válida para usufruto desses ingressos não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação.
9. Ingressos comprados pelo site ou telefone só serão entregues ao titular do cadastro do site na bilheteria mediante apresentação dos seguintes documentos: (i) Documento oficial com foto do titular do cadastro no site (ii) Cartão de crédito utilizado na compra (iii) Número do pedido (iv) Documentos de comprovação de meia-entrada ou outros descontos ou outros tipos de ingressos especiais adquiridos. Caso a retirada não seja feita pelo titular do cadastro no site, além dos documentos citados, também devem ser apresentados o termo "Retirada por terceiros", disponível no rodapé da página de compra do evento, preenchido e assinado pelo titular do cadastro, e documento oficial com foto da pessoa autorizada a retirar.
10. O cliente que não apresentar documentação válida para emissão dos ingressos na bilheteria não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação.
11. A classificação indicativa dos eventos é variável e sujeita à alteração sem comunicação prévia e de acordo com determinação da Vara da Infância, Juventude e Idoso. A entrada de menores acompanhados ou não, assim como a classificação etária, está sujeita a alteração nos termos do Alvará a ser expedido pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso local.
12. Os organizadores reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação pré-estabelecida, bem como a data do evento que vier a ser divulgada, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito, observando-se o disposto nos itens abaixo.
13. Se a data do evento for adiada por qualquer motivo, o ingresso será válido para a nova data designada pelos organizadores do evento ou o valor do ingresso poderá ser devolvido ao portador em dinheiro, conforme instruções da organização. Em caso de cancelamento do evento, o valor do ingresso será devolvido, salvo o disposto no item seguinte.
14. Não caberá reembolso do valor do ingresso se ocorrer interrupção do evento ou de resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível alheia à vontade dos organizadores, conforme definido no art. 393 do Código Civil Brasileiro.
15. A empresa responsável pela venda de ingressos trata apenas do processo de compra e venda de ingressos e não tem interferência na organização do evento, na prestação dos serviços dentro do evento, no cancelamento do evento ou em alterações na programação.
16. A prerrogativa para atender a solicitações de troca ou cancelamento de ingressos decorrentes de questões da organização

ou alterações no evento é apenas da empresa responsável pela produção do evento.

17. Caso seja necessário fazer algum tipo de troca ou cancelamento, esse processo só será tratado diretamente com o titular da compra.
18. O valor de ingressos não utilizados não será devolvido, seja por opção do cliente ou motivos de força maior.
19. O valor dos ingressos não será devolvido após o evento ter sido realizado.
20. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, não sendo possível fazer reembolso, substituição ou qualquer tipo de ressarcimento.
21. O cliente reconhece expressamente que os organizadores não são responsáveis por quaisquer danos ou por qualquer incidente ocorrido antes, durante ou após sua estada no recinto, com exceção dos incidentes resultantes de negligência grave ou conduta danosa intencional por parte dos mesmos, desde que o titular do ingresso não tenha concorrido para a ocorrência do dano.
22. É proibida a revenda de ingresso, bem como a sua utilização para fins promocionais ou institucionais sem o consentimento expresso e por escrito dos organizadores do evento.
23. Os organizadores não se responsabilizam por ingressos adquiridos fora dos postos oficiais de venda.
24. O cliente aceita submeter-se a inspeções, revistas pessoais e remoção ou cautela de objetos não autorizados na entrada do evento.
25. Não será permitida a entrada de qualquer pessoa que demonstre comportamento violento, agressivo ou contrário à ordem pública ou que se recuse a desfazer-se ou acautelar objetos não permitidos ou não autorizados no local de realização do evento.
26. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente, qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).
27. O cliente aceita expressamente que sua imagem e áudio sejam captados e gravados durante a realização do evento, pelo que cede, desde já, de modo gratuito e definitivo, aos promotores e patrocinadores do evento e quaisquer terceiros indicados por estes, todos os direitos de imagem e áudio dos quais é titular, para todos os fins (comerciais, institucionais e demais), uso em qualquer tipo de mídia, inclusive televisiva, sem limitação de território, prazo, número de vezes e por todos os meios de comunicação existentes ou que venham a existir.
28. O ingresso permite acesso exclusivamente a áreas autorizadas. O uso do mesmo em áreas não autorizadas ou de forma irregular implicará na imediata apreensão do ingresso e expulsão do cliente do evento.
29. O cliente não poderá retornar ao evento caso se retire do recinto de realização do mesmo.
30. Os clientes cujas ações se revelem contrárias aos presentes Termos e Condições, bem como às demais regras aplicáveis ao evento, poderão ser impedidos de entrar no evento ou ser expulsos do mesmo, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, a critério dos organizadores do evento.
31. A declaração de nulidade ou ineficácia de qualquer das disposições contidas no presente Termo não invalida a aplicação das demais normas.
32. O cliente é responsável pela consulta da versão atualizada dos Termos e Condições no site do evento, não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos organizadores.
33. Aos casos não previstos nestes Termos e Condições aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, a organização do evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.
34. O titular do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceita estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.